

交通ルールを守り安全運転でご利用ください。無事故でのお帰りをお待ちしております。

保険・補償制度について

□ 保険・補償額

		補償額	免責額
対人 対物	1名限度額	無制限(自賠責保険含む) 無制限	無し 50,000円
車両	1事故限度額	時価	・マイクロバス、アルミバン及び架装車(福祉車両含まず) 100,000円 ・2t以上のトラック、ダブルキャブトラック 70,000円 ・その他の車両 50,000円
人身傷害	1名につき3,000万円まで※ ※搭乗者の自動車事故によるケガ(後遺障害を含みます)及び死亡につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(限度額3,000万円・損害額認定は保険約款に基づき保険会社が実施)		

□ 免責補償制度 (CDW)

万一事故の際にお客さまにご負担いただく対物・車両補償の免責額のお支払が免除される制度です。

	加入料(24時間につき)	ご加入されると
下記以外のクラス	1,100円(税込)	免責額 0円
E・EEクラス以上、REクラス以上、2t以上のトラック、ダブルキャブトラック、マイクロバス、アルミバン及び架装車※ ¹ (福祉車両含まず)	2,200円(税込)	

※借受期間の途中での加入、解約はできません。
※借受期間が15日以上1ヵ月以内の場合、15日分の加入料とし、補償は借受期間とします。
※1 アルミバン、福祉車両のリフト等の架装部分は、車両補償の適用範囲に含まれますが、免責補償制度については対象外となります。

お客様の負担について

□ ノンオペレーションチャージ (NOC)

万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の「営業補償」の一部として下記金額をご負担いただけます。(車内装備の損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります)

◆自走可能な状態で予定の営業店に返還された場合 …… 20,000円
◆その他(上記以外) …… 50,000円
注)ノンオペレーションチャージは免責補償制度で加入の場合でもご負担いただきます。

□ 車両搬送費(当社指定工場まで)の、15万円(税込)までは補償の範囲内となり、それを超える部分はお客さまのご負担となります。

□ レンタカー安心パック制度 (RAP)

- ① 万一の事故の際にお客さまにご負担いただくNOCのお支払いが免除されます
- ② バックが発生した場合、損傷タイヤの修理代又はタイヤ代が無償となります(※1、※2)
- ③ 超過1時間までの延長にかかる料金が無料になります(※3、※4)
- ④ 借受期間の途中で返却される場合、通常発生する中途解約手数料が無料になります。(※5)

レンタカー安心パック	加入料(24時間につき)
下記以外のクラス(※6)	660円(税込)
E・EE・RE・ME・WA・EWAクラス以上	1,320円(税込)

※借受期間の途中での加入、解約はできません。
※借受期間が15日以上1ヵ月以内の場合、15日分の加入料とし、補償は借受期間とします。
※1 新しいタイヤの購入にあたっては原則、損傷タイヤと同等のものとなります。(補償上限額2万円)
※2 お客さまに損傷タイヤの修理代又はタイヤ代を一旦お立替いただく場合があります。その際、帰着時に領収証と引き換えにご精算いたします。
※3 但し返却予定時間の1時間前までに連絡が必要です。
※4 営業時間内の返却に限ります。
※5 実際のご利用期間が12時間以内の場合は対象外となります。
※6 2t以上のトラック、ダブルキャブトラック、マイクロバス、アルミバン及び架装車(福祉車両を除きます)はご加入できません。

ロードサービス(レンタル料に含みます)について

□ ロードサービスの内容・範囲

- ① 対応車両について
◆全車両
- ② 車両搬送サービスについて
◆事故等の現場から当社指定工場等までの車両搬送に要する費用について、1事故15万円(税込)を上限に補償します。
◆車両搬送に要する費用が15万円(税込)を超過した場合、超過した費用はお客さまのご負担となります。
◆搬送先は当社の指定する工場先等になります。
- ③ 緊急時応急対応サービス
◆ご契約のお車が、故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行ができなくなった場合に、30分程度で対応可能な応急対応を行います。但し、サービスが適用されない作業等、又は補償の限度を超えた部分についてはお客さまのご負担となります。

緊急対応	バッテリー等	バッテリーのジャンピング	○
		各種バルブ、ヒューズの取替え	○
		30分程度で可能な応急対応	○
		冷却水の補充	○
	ガス欠	道路上でガス欠(※1)になった際の燃料配達サービス(ガソリンまたは軽油 10ℓ)	○ (1レンタル1回限り)
	カギ	道路上で電欠になった際、充電が可能な場所までの搬送サービス	○ (1レンタル1回限り)
		インロック時のカギ開け(一般シリンダー錠)※2	○
	タイヤ	スベアタイヤとの交換作業 注)スベアタイヤを装備していない車両がパンクした際は、パンク修理キットを使用せずに最寄のガソリンスタンド等へ車両を搬送します。 その場合の搬送費用は無償です。	○
		脱輪および落輪引き上げ	○

- ◆雪道、泥道、砂浜などによるタイヤのスタック(空回り)やスリップなど単に走行が困難な場合には、ロードサービスの対象外です。
- ◆損傷タイヤの修理代、又はタイヤ代はお客さまのご負担となります。
- ◆タイヤ修理キットを使用された場合、修理キット代はお客さまのご負担となります。

※1 ガス欠とは燃料切れによりエンジンが掛からない状態
※2 借受人(運転者)が依頼者と確認できた場合のみ対応可能
※当社が締結する損害保険の保険約款の免責事項に該当する場合、お客さまのご負担となります。
※上記以外のサービスを受けられた場合は現地での精算になります。
※ご利用にあたっては事前に「損保ジャパン 事故・故障受付センター」までご連絡ください。事前のご連絡なく独自に手配されますと、各種の案内や手配を行うことができない場合があります。
◎上記ロードサービスの一部は当社が締結する損害保険のサービスです。